



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ AL GDPR

Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679

Decreto Legge 101/2018, in aggiornamento al 196/2003, per quanto riguarda la sicurezza dei dati personali, la correttezza e la liceità dei trattamenti effettuati.

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati, o GDPR, è un regolamento dell'Unione Europea che stabilisce un nuovo quadro normativo per la protezione dei dati personali dei cittadini dell'UE. Il GDPR rappresenta la parte più significativa della legislazione europea in materia di protezione dei dati dopo la Direttiva sulla protezione dei dati dell'UE del 1995.

Il GDPR ha l'obiettivo di armonizzare e portare le leggi sulla protezione dei dati in tutta Europa al passo con i rapidi cambiamenti tecnologici avvenuti negli ultimi due decenni. Il regolamento si basa su precedenti quadri giuridici europei, compresa la Direttiva sulla protezione dei dati dell'UE, introducendo nuovi obblighi e responsabilità per le organizzazioni che trattano dati personali e nuovi diritti per le persone in merito ai propri dati personali. Le organizzazioni con sede nell'UE, così come le organizzazioni che trattano dati personali di residenti nell'UE, sono tenute a rispettare il GDPR.

S.E.R.I.S.

si impegna a garantire la conformità con il GDPR. Il rispetto della privacy e della sicurezza è un aspetto vitale della nostra attività sin dall'inizio; la nostra attenzione al trattamento e alla protezione dei dati è rimasta una priorità.

Il percorso di S.E.R.I.S.

verso la conformità con il GDPR è iniziato ed è proseguito parallelamente all'entrata in vigore e "naturale" applicazione pratica della normativa. Il nostro primo passo è stato formare un team trasversale di collaboratori interni e di specialisti esterni della protezione dei dati composto da consulenti e professionisti della sicurezza e della conformità. Il nostro team ha quindi completato una valutazione completa delle nostre attuali pratiche di sicurezza e protezione dei dati rispetto alle disposizioni del GDPR. Il nostro passo seguente è stato eseguire una valutazione delle nostre attività di trattamento dei dati personali e tracciare il ciclo di vita dei dati personali attraverso i nostri sistemi e procedure. A volte queste operazioni vengono definite come "mapping dei dati" e integrano le valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati.

Il metodo di lavoro è esplicitamente estratto dalle linee guida del Garante della privacy italiano per quanto riguarda il modello organizzativo del ciclo di "vita" dell'adeguamento al GDPR. Fatte salve le richieste esplicite contenute nel Regolamento Europeo (in particolare i principi di privacy by design e default, le informative e la raccolta del consenso, le policy interne e di data breach), il modello vuole essere un percorso di miglioramento della nostra attività, costante e ciclico nel tempo.

La nostra organizzazione ha inoltre deciso di adottare tutte le misure minime contenute nel D.lgs. 196/03, aggiornato e completato dal D.Lgs 101/2018, Testo Unico sulla Sicurezza dei Dati.

Il modello di analisi degli eventi infine è ispirato al modello presentato sotto forma di Piano Trattamenti studiato e redatto ultimamente (ad ulteriore adeguamento e verifica) da professionista specializzato di consulenza privacy (Planet Consulting Srl – Savona).

Da allora, abbiamo continuato a sviluppare le procedure interne in essere per garantire il rispetto dei principi di responsabilità ai sensi del GDPR.

S.E.R.I.S. come previsto da GDPR ha nominato un suo DPO/RPD (Data Protection Officer/Responsabile Protezione Dati) Sig. Massimiliano Calzia mail m.calzia.dpo@gmail.com.

CONTROLLI: LE NOSTRE PRASSI INTERNE

Adottiamo misure esaustive per proteggere la nostra infrastruttura, la nostra rete e le nostre applicazioni, formare i



Servizi Educativi, Ristorazione, Infanzia Sport S.E.R.I.S S.r.l

Sede amministrativa Piazza Dante, 4 – 18100 Imperia – Tel. 0183.701353 – 701304
e-mail:seris-srl@pec.it www.serissrl.it

dipendenti e collaboratori sulle pratiche in ambito di sicurezza e privacy e costruire una cultura in cui conquistare la fiducia dei clienti/utenti e dei dipendenti/collaboratori è la massima priorità. Di seguito sono descritte in dettaglio alcune delle nostre misure di controllo.

Formazione

Parte della garanzia di protezione dei dati personali dei nostri clienti/utenti/fornitori/partner consiste nel diffondere e favorire la conoscenza delle nozioni di sicurezza e privacy. A questo proposito, ai collaboratori viene richiesta l'accettazione delle norme di sicurezza, incluse le Norme sulla privacy dei dati, prima ancora di ottenere l'autorizzazione ad accedere alle attività. Inoltre, i dipendenti e collaboratori più "stretti" partecipano periodicamente a **corsi di formazione obbligatori** sulla sicurezza e sulla privacy, oltre alla formazione annuale di follow-up e a una sensibilizzazione continua su tali temi mediante e-mail informative, riunioni, presentazioni e stage/affiancamenti con tecnici specializzati sulla sicurezza digitale e procedure privacy.

Richieste di accesso a dati personali

I clienti, gli utenti, i fornitori e i dipendenti/collaboratori hanno anche la possibilità di richiedere l'accesso o la cancellazione dei dati personali raccolti su di loro nei termini concessi dalle leggi vigenti. Ulteriori informazioni su questo processo sono disponibili facendo apposita richiesta.

Soggetti terzi che collaborano con S.E.R.I.S.

La nostra società gestisce in prima persona la maggior parte delle attività relative alla fornitura dei propri servizi; tuttavia, si avvale di alcune terze parti fidate in relazione ai servizi offerti, quali fornitori di servizi tecnici e operatività specializzata, che accedono alle informazioni dei vari interessati in maniera perlopiù anonimizzata, solo per eseguire attività di "assistenza e gestione funzionale/operativa" per nostro conto in rigorosa conformità con le Norme sulla privacy europee.

S.E.R.I.S. assicura che il trattamento da parte dei fornitori (in qualità di Responsabili e/o Sub-Responsabili) avviene sempre e assolutamente in linea e sulla base delle precise istruzioni impartite da **S.E.R.I.S.** (quando la stessa è Titolare) e/o provenienti da Titolari/Committenti (quando **S.E.R.I.S.** è Responsabile esterno, ovvero Fornitore). Ogni parte terza passa attraverso un rigoroso processo di controllo, incluse verifiche in materia di sicurezza e revisioni contrattuali periodiche, per valutarne la costante capacità di rispettare i nostri impegni di protezione dei dati.

Trasferimento internazionale di dati

S.E.R.I.S. non tratta e non trasmette dati al di fuori dei confini comunitari (UE). La sede logistica dei server utilizzati e le centrali di servizi cloud vengono scelti all'interno del territorio UE.